

中国新闻奖参评作品推荐表

作品标题	《黄金时间》问吧		参评项目	应用创新（新媒体）
字数/时长	0时0分0秒		体裁	
			语种	中文
作者 (主创人员)	集体	编辑	集体	
原创单位	江苏省广播电视总台	发布端/账号/ 媒体名称	“江苏新闻”微信公众号	
刊播版面 (名称和版次)		刊播日期	2022年9月14日09时00分	
新媒体作品填报网址	https://hd3.jstv.com/hjsj/			
(采编 作品 简过 介程)	<p>“《黄金时间》问吧”是江苏省广播电视总台依托政策解读节目《黄金时间》自主开发的应用创新平台，以“新闻+政务+服务”为核心理念，集民意、助决策，汇资讯、释新政，强化交互应用，形成全流程“有问必答”闭环，让人民群众知晓改革进展、用好改革政策、分享改革红利。</p> <p>该应用开设“问吧”“黄金直播间”“政策工具箱”三大模块，深度对接用户需求，为广大网友提供一站式、全场景的政务服务，打通政策落地的最后一公里。</p> <p>1、“问吧”，你来问我来答！用户在“问吧”提交诉求，后台联动江苏12345平台提供专业解答，并实时动态展示提问数量和办理进度，线上回复提问、线下解决问题。</p> <p>2、“黄金直播间”，一二三上政策！围绕最新出台、用户关切的政策，及时邀请省级机关单位负责人、基层典型人物、专家学者进行全方位解读，用户可随时在直播间提问，由权威嘉宾在线解答，打破信息壁垒，实现政策资讯直达快享。同时，相关诉求也会转交厅局督办，推动问题解决，为职能部门提供决策参考。</p> <p>3、“政策工具箱”，一键搜索、随用随查！平台集纳海量政策解读图文和短视频，当用户遇到“怎么办”的难题时，提供关键词搜索、随用随查的检索问答功能，一键解锁政策“怎么用”。</p>			

<p>社会效果</p>	<p>“《黄金时间》问吧”围绕改革新政策、新热点在网络端实现“即问即答”，运行以来已收到用户在线提问 12406 条，筛选有效提问后，已成功解决近万条“急难愁盼”问题，涉及稳企纾困、分层分类救助、惠民医保等多项改革政策解答，得到中宣部、国家广电总局和省委领导充分肯定。该平台还全面增强“可知可感、易懂好用”的改革政策宣传质效，矩阵式立体化的传播方式、方便有效的互动形式、流畅的用户体验，实现了群众和媒体、政府之间的互联互通，赢得了广大网友的一致好评和点赞。截至目前相关内容的微博话题阅读量近 1 亿，多次登上热搜榜，视频总点击量突破 5 亿次，获得 2023 年度江苏省优秀广播电视媒体融合作品应用创新一等奖，成为改革宣传方面的一张亮丽名片。</p>
<p>（初推 评审 理由）</p>	<p>“《黄金时间》问吧”依托政策解读节目《黄金时间》，以“新闻+政务+服务”为核心理念，从用户需求出发，优化用户体验，打通大小屏，为广大网友提供一站式、全场景的政务服务，打通政策落地的最后一公里。其解读的权威性、表达的生动性、传播的广泛性、互动的及时性，让改革政策接地气、活起来，努力让百姓“听得懂、信得过、用得上”，是一个推动党委政府和基层群众“双向奔赴”的优秀应用创新实践。</p> <p style="text-align: right;"> 签名：  （盖单位公章） 2024 年 5 月 22 日 </p>

集体人员名单

作品标题：《黄金时间》问吧

<p>作者（主创人员）： 殷敏利、赵琳、唐琳、缪天凯、唐颖、刘洋、顾孟青、孙尧、上官卉子</p>
<p>编辑： 张曦、任思燕、张英昊、樊崇玮、朱小博、刘琳、袁媛、吴怡</p>